

Conditions générales de ventes des Cartes Cadeau Relooking POSITIV'IMAGE

Article 1 - Préambule

1.1. Identification des parties

Dans les Conditions Générales de Vente, les termes ci-après définis auront les significations suivantes :

- Le vendeur : désigne la société Positiv'Image

Siège : 12 rue Blanche, 75009 Paris - Tel : 01 71 60 50 49 - Port : 06 08 18 31 04

N° SIREN 511 386 435 00016 - APE 7021Z

Montant du capital : 4000 €

- Le client : La personne ayant effectué la commande ou fait l'acquisition d'une prestation Positiv'Image.

- Le bénéficiaire : La personne utilisant la prestation Positiv'Image. Il peut s'agir d'une autre personne que le client.

- La prestation est le service fourni par Positiv'Image au profit du bénéficiaire.

- Site : désigne le site Internet de Positiv'Image : <http://www.positivimage.fr>

- Les délais : Les délais indiqués dans les Conditions générales de vente ci-dessous sont comptabilisé en jour ouvré hors périodes de fermeture annuelle de l'agence (du 26 décembre 2009 au 3 janvier 2010 inclus).

1.2. Objet du contrat

Le client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente préalablement à sa commande.

En conséquence, toute commande entraîne l'adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente et aux conditions particulières à chaque service qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle expressément consentie par écrit de la part de POSITIV'IMAGE.

Article 2 - Commande : validation et confirmation

2.1. Par téléphone

Vous pouvez réserver une prestation POSITIV'IMAGE en appelant le **01 71 60 50 49** ou **06 08 18 31 04** du lundi au samedi de 10h00 à 18h00, hors jours fériés et période de fermeture

annuelle.

La confirmation de cette réservation se fera par courrier électronique après la réception du règlement.

2.2. Par correspondance :

Le client peut passer commande par correspondance en retournant le bon de commande disponible sur le site internet <http://www.positivimage.fr> complété, daté et signé, accompagné du règlement. Le client recevra une confirmation de commande électronique dès réception des éléments précédemment cités.

Article 3 - Prix

Tous les prix des prestations POSITIV'IMAGE sont indiquées en euros toutes taxes comprises et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande. POSITIV'IMAGE se réserve tout droit de modifier ses prix à tout moment.

Article 4 - Conditions et modes de paiement

Le client peut utiliser les modes de paiement suivants :

- Chèque : Seuls les chèques de banques domiciliées en France seront acceptés. Celui-ci doit être envoyés à l'adresse suivante : POSITIV'IMAGE, 12, rue Blanche, 75009 Paris.

Les délais d'expédition des Cartes Cadeau Relooking POSITIV'IMAGE seront calculés à partir de la date d'encaissement du chèque.

- Espèces : Ce mode de paiement ne peut être utilisé que dans le cas de réservation par téléphone puis paiement à l'agence. Nous rappelons par ailleurs à notre clientèle que les paiements en espèce ne peuvent en aucun cas être expédiés par courrier. Ceux-ci s'effectuent uniquement à l'agence (POSITIV'IMAGE, 12 rue Blanche- 75009 Paris).

Article 5 - Livraison

5.1. Disponibilité des Cartes Cadeaux Relooking POSITIV'IMAGE et ruptures de stocks

Les Cartes Cadeaux Relooking POSITIV'IMAGE sont éditées en quantité limitée en raison des capacités d'accueil limitées.

POSITIV'IMAGE s'engage à honorer toute commande de Cartes Cadeaux Relooking dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock d'une Carte temporaire, POSITIV'IMAGE ne pourra être tenu pour responsable de l'indisponibilité de celle-ci. Si une commande ne peut être honorée en raison d'une rupture de stock temporaire, vous pouvez annuler votre commande. Vous pourrez ainsi être remboursé de la totalité de la

somme versée, au plus tard dans les 30 jours qui suivent le versement.

5.2. Lieu de livraison

POSITIV'IMAGE expédie ses Cartes Cadeaux Relooking partout en France métropolitaine. La livraison sera effectuée à l'adresse indiquée lors de la saisie de la commande. POSITIV'IMAGE ne peut donc être tenu pour responsable en cas d'erreur de saisie du client lors de la commande.

5.3. Mode de livraison et frais de traitement

Par voie postale : Dans le cadre de l'achat d'une Carte Cadeaux Relooking POSITIV'IMAGE (1,00€), le client recevra sa Carte Cadeau Relooking sous 72 heures à compter de la validation finale de sa commande (réception du règlement) de carte cadeaux (hors période de fermeture annuelle).

A l'agence : Dans le cadre de l'achat d'une Carte Cadeaux Relooking POSITIV'IMAGE, le client pourra venir retirer sa Carte Cadeau Relooking directement à l'agence (12 rue Blanche, Paris) après avoir pris rendez-vous.

Article 6 - Non-conformité

Conformément à la loi, POSITIV'IMAGE est tenu de garantir le client contre les défauts de conformité.

Le client devra formuler auprès de la société POSITIV'IMAGE, au plus tard le deuxième jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et / ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours. La formulation de cette réclamation auprès de POSITIV'IMAGE pourra être faite par téléphone au **01 71 60 50 49** ou **06 08 18 31 04** du lundi au samedi de 10h00 à 18h00, hors jours fériés et période de fermeture annuelle.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera POSITIV'IMAGE de toute responsabilité vis-à-vis du client.

Les parties conviennent que la garantie de POSITIV'IMAGE est strictement limitée au remplacement des marchandises reconnues défectueuses par POSITIV'IMAGE (dans la limite des stocks disponibles), en tenant compte de l'usage qui en a été fait et ceci au libre choix de ce dernier.

Article 7 - Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de sept jours ouvrables pour exercer son droit de rétractation et

retourner tout article ne convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation et à en demander l'échange ou le remboursement sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Ce délai court à compter de la validation définitive de la commande de prestations POSITIV'IMAGE.

Article 8 - Conditions d'utilisation des Cartes Cadeau Relooking et prestations POSITIV'IMAGE

5.2. Achat, validité et prise de rendez-vous

Après achat de votre prestation, vous pourrez contacter dès le lendemain l'agence POSITIV'IMAGE au **01 71 60 50 49** ou **06 08 18 31 04** afin de **convenir d'un rendez-vous** du lundi au samedi de 10h00 à 18h00, hors jours fériés et période de fermeture annuelle. Après la date d'achat, le bénéficiaire dispose de 6 mois pour réaliser sa prestation, pensez donc à réserver le plus tôt possible. POSITIV'IMAGE s'engage à proposer au bénéficiaire un **rendez-vous sous 21 jours** (selon disponibilité, du lundi au samedi).

5.2. Votre rendez-vous

Le jour de son rendez-vous, le bénéficiaire ne pourra plus changer le contenu de la prestation, pensez donc à ajuster votre prestation lors de la prise de rendez-vous (dans le cas où vous souhaiteriez faire une technique par exemple...).

Toute prestation non annulée 48 heures avant le rendez-vous sera perdue (sauf cas de force majeure).

Dans le cas où le bénéficiaire serait âgé de moins de 18 ans, une autorisation parentale est obligatoire.

Afin d'assurer le bon déroulement de la prestation, POSITIV'IMAGE demande à sa clientèle de respecter les heures de rendez-vous. En cas de retard supérieur à 30 minutes, POSITIV'IMAGE se réserve le droit d'annuler ou reporter la prestation.

Dans le cas de prestation individuelle, il est préférable que le bénéficiaire ne soit pas accompagné, ceci **afin de lui assurer un moment privilégié et intime.**

Article 9 - Transfert des risques et de propriété

Le transfert de risque en cas de perte et de détérioration du produit prendra effet au jour de la livraison de la carte cadeau.

POSITIV'IMAGE se réserve le droit de suspendre toute commande et toute livraison en cas de non paiement ou de refus d'autorisation de paiement par chèque. POSITIV'IMAGE pourra demander la restitution immédiate du produit livré en l'absence de paiement intégral du prix de la commande.

Article 10 - Exclusion de garantie

En cas de non utilisation d'une Carte Cadeaux Relooking POSITIV' IMAGE, ni le client, ni le bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement.

La responsabilité de POSITIV' IMAGE ne peut être engagée en cas de perte, vol après la livraison du produit ou de tout retard de livraison, incapacité de bénéficiaire de certaines prestations, imputables au client et/ou au bénéficiaire.

Article 11 - Force majeure

Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues de plein droit et sans indemnité si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit tel que défini par la jurisprudence.

Chaque Partie devra informer son cocontractant dans les meilleurs délais en cas d'un événement de force majeure l'empêchant d'effectuer tout ou partie de ses obligations contractuelles.

Les parties devront mettre en œuvre tous les efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par un événement de force majeure; la partie désirant invoquer un événement de force majeure devra notifier sans délai l'autre partie le commencement et, le cas échéant, la cessation de cet événement, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité.

Article 12 - Informatique et libertés

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ses données personnelles. L'Acheteur peut exercer ce droit en écrivant à POSITIV' IMAGE, 12 rue Blanche, 75009 Paris, en indiquant son nom, prénom et adresse ainsi que l'objet de sa demande.

Article 13 - Archivage

Les registres conservés dans les locaux de POSITIV' IMAGE dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme une preuve de commande et de paiement intervenus. L'archivage du bon de commande et de la facture est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable.

Le client pourra en demander une copie en adressant un courrier recommandé accusé réception à POSITIV' IMAGE, 12 rue Blanche, 75009 Paris, en indiquant ses nom, prénom (et l'identité du bénéficiaire si elle est différente de celle du client) ainsi que l'objet de sa requête.